An aerial photograph of a city, likely Metz, France, featuring a large Gothic cathedral (Notre-Dame de Metz) in the foreground. The city is densely packed with buildings, and several construction cranes are visible in the background. The image is overlaid with a semi-transparent green rectangle containing the title text. Diagonal orange and yellow stripes are visible in the top left corner.

# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2017

**ALEC DU PAYS MESSIN**



# SOMMAIRE

L'Agence Locale de l'Énergie et du Climat du Pays Messin .....	04
Le territoire d'intervention (SCoTAM) .....	05
L'ALEC, fédérateur incontournable .....	06
L'ALEC, moteur de l'économie locale .....	07
L'ALEC, proche des particuliers .....	08
L'ALEC, à l'écoute des collectivités .....	10
L'ALEC, porteur d'innovation .....	12
Une communication pour convaincre .....	13
Une équipe dynamique & des partenaires motivés .....	14
Bilan financier 2017 .....	15

# L'AGENCE LOCALE DE L'ÉNERGIE ET DU CLIMAT DU PAYS MESSIN

L'Agence Locale de l'Énergie et du Climat du Pays Messin est une association indépendante créée en 2011 à l'initiative des collectivités locales et de leurs groupements, qui bénéficie du soutien des pouvoirs publics locaux. Elle agit dans le domaine de l'efficacité énergétique des bâtiments.

L'ALEC fournit des informations et des conseils gratuits et indépendants aux utilisateurs d'énergie (citoyens, collectivités, entreprises, etc). Elle apporte une assistance technique dans la maîtrise des consommations énergétiques. Les conseillers spécialisés accompagnent les utilisateurs durant l'ensemble du processus des projets de rénovation énergétique et conseillent personnellement les usagers.

L'ALEC du Pays Messin joue également un rôle dans l'animation du territoire en organisant différentes activités et actions locales. Elle participe ainsi avec ses différents partenaires à la promotion des économies d'énergie et véhicule les notions de la transition énergétique.

En janvier 2017, l'ALEC du Pays Messin a accueilli dans ses locaux la ministre du Logement et de l'Habitat durable **Emmanuelle Cosse** lors de son passage à Metz, à la rencontre des acteurs de la rénovation énergétique et de l'habitat durable (photo n°2).



Les ALEC sont soutenues par l'ADEME et l'Europe. Elles font partie d'un réseau de plus de 450 agences locales et régionales de maîtrise de l'énergie. En France, elles sont au nombre de 38 et sont réunies au sein de la Fédération FLAME.



# LE TERRITOIRE D'INTERVENTION (SCOTAM\*)

L'ALEC du Pays Messin intervient auprès des particuliers, copropriétés, collectivités et entreprises à l'intérieur du SCOTAM (Schéma de Cohérence Territoriale de l'Agglomération Messine). Cela concerne un vaste territoire de 1 762 km<sup>2</sup> qui couvre 225 communes regroupées en 7 intercommunalités et concerne 411 695 habitants. Les intercommunalités concernées sont Metz Métropole, Pays Orne Moselle, Sud Messin, Mad et Moselle, Rives de Moselle, Haut Chemin et Pays de Pange, Houve et Pays Boulageois. En 2017, 5 des 7 intercommunalités sont adhérentes à l'ALEC.



# L'ALEC, FÉDÉRATEUR INCONTOURNABLE

La rénovation énergétique du parc des logements privés constitue un enjeu majeur pour notre société : elle est créatrice d'activité et d'innovation, elle augmente le confort de vie et diminue notre dépendance énergétique.

À ce titre, le gouvernement a lancé en septembre 2013 un important plan de rénovation énergétique de l'habitat. Afin d'atteindre un objectif de 500 000 logements rénovés par an, la loi relative à la Transition Énergétique pour la Croissance Verte crée le service public de la performance énergétique de l'habitat s'appuyant sur un réseau de plateformes territoriales de la rénovation énergétique.

L'Agence Locale de l'Énergie et du Climat du Pays Messin, porteuse d'une plateforme de rénovation énergétique depuis 2016, a pour vocation d'insufler une dynamique au sein de ce secteur. S'appuyant sur un réseau de partenaires locaux, elle constitue aujourd'hui la pierre angulaire à l'évolution de la performance énergétique des bâtiments.

La clé du succès étant la coopération entre les acteurs locaux et la valorisation du savoir-faire existant, l'agence associe les principaux acteurs de la rénovation au dispositif. Elle mobilise déjà les collectivités adhérentes à l'ALEC, ainsi que l'ADIL, L'ANAH, le CALM, la CAPEB, la Fédération BTP Moselle, la Chambre de Métiers et de l'Artisanat, l'Ordre des architectes, LQE, des bureaux d'études, des professionnels du secteur du bâtiment, des énergéticiens tels que l'UEM et GRDF, etc.

*L'ALEC consolide sa position d'**acteur fédérateur du territoire** en réunissant tous les acteurs locaux autour d'une offre globale d'accompagnement simplifiée et unifiée et en participant à la montée en compétences du secteur de la rénovation énergétique.*

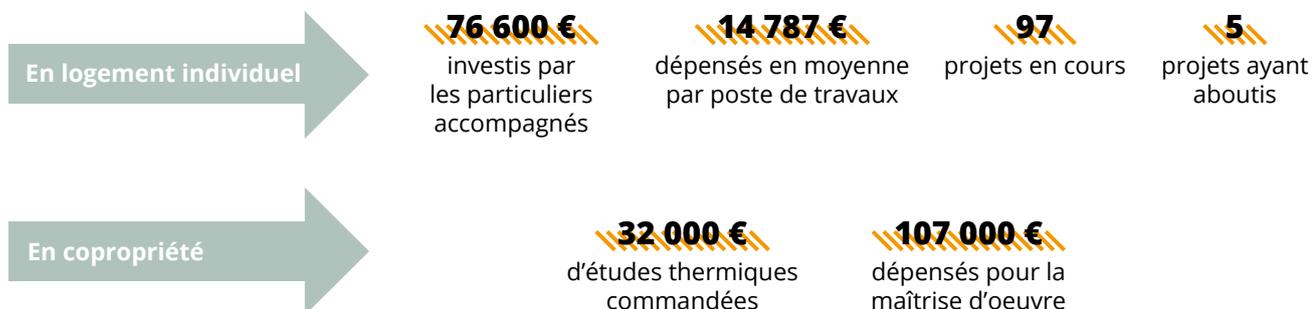


# L'ALEC, MOTEUR DE L'ÉCONOMIE LOCALE

*Faciliter le passage à l'acte vers une rénovation performante*

L'agence et son équipe, de par leur activité de conseil et d'accompagnement, constituent un véritable lien entre les particuliers et les professionnels. L'ALEC offre un parcours de services coordonnés (volets techniques, administratifs et financiers) de l'amont à l'aval du projet. Dans ce parcours d'accompagnement, le bon interlocuteur externe est intégré au projet au bon moment (ex : ADIL, ANAH, ...).

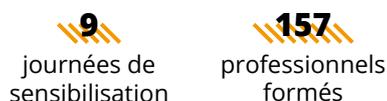
Grâce à sa position de «guichet unique», l'ALEC participe activement à la croissance du marché de la rénovation énergétique. Suite à l'intervention des conseillers de l'ALEC, les travaux engagés sont souvent plus importants et visent des performances plus élevées. Ces investissements bénéficient principalement aux entreprises et à l'économie locale.



## ANIMER LE RÉSEAU DES PROFESSIONNELS

La plateforme a également pour objectif, en s'appuyant notamment sur des structures telles que la CAPEB, la chambre de Métiers et de l'Artisanat et la Fédération BTP Moselle, d'animer le réseau des professionnels du bâtiment et de l'immobilier.

Elle organise différentes actions de sensibilisation tout au long de l'année pour aider les entreprises dans leur montée en compétences. L'ALEC accompagne également les professionnels dans leur processus de qualification RGE (Reconnu Garant de l'Environnement) et les renseigne sur les dispositifs d'aides financières relatifs à leur activité.



Une journée de formation à la rénovation énergétique a permis de sensibiliser, avec l'aide de l'ADEME, **10 collaborateurs** provenant d'une agence bancaire, d'une agence de courtiers immobiliers ainsi que d'une agence immobilière. Des contacts ont été créés et certaines agences sont motivées à mettre en place un partenariat avec l'ALEC.

# L'ALEC, PROCHE DES PARTICULIERS

L'accompagnement du grand public s'effectue par le biais de l'**Espace INFO->ÉNERGIE (EIE)**, une mission d'intérêt général que l'agence porte depuis sa création en 2011. Les conseillers EIE de l'agence sont le socle de l'accompagnement des particuliers. Ils sont présents dès les premières réflexions et jusqu'au suivi de consommation. Les conseillers valident chaque étape du projet avec le bénéficiaire et font le lien avec les autres intervenants.

Les conseillers sont spécialisés sur les problématiques de maîtrise de l'énergie. Ils sont à disposition du public pour délivrer des conseils techniques en la matière, mais également sur les différentes démarches à suivre et dispositifs d'aides financières.

Le service **INFO->ÉNERGIE** est entièrement **gratuit**, neutre et indépendant. Il s'adresse à tous les particuliers, qu'ils soient propriétaires d'une maison individuelle ou d'un logement en copropriété.

**1 315**  
personnes  
conseillées

**23**  
copropriétés  
suivies

**742**  
tonnes de CO<sup>2</sup>  
économisés

**4.85 M€**  
d'investissement  
générés

**68 %**  
de passage à l'acte  
grâce à l'EIE

## ANIMER LE TERRITOIRE

En plus d'accueillir et renseigner le public sur la rénovation de leur logement, les conseillers EIE ont pour missions d'animer le territoire. Ils sont régulièrement mobilisés pour intervenir lors de manifestations ou événements. Par ailleurs, l'ALEC du Pays Messin organise des animations en coopération avec des collectivités locales adhérentes ou partenaires dans le but de sensibiliser un maximum de personnes aux notions d'économies d'énergie.

L'année 2017 a été encore une fois très active avec la participation de l'ALEC à différentes manifestations sous forme d'ateliers, de conférences, de stands ou d'actions diverses.

**47**  
animations  
au total

**12**  
thermographies  
de logement

**966**  
personnes  
sensibilisées

## ATELIER MOINS DE GASPI, C'EST PLUS D'ÉCONOMIES À MARLY

L'ALEC du Pays Messin a participé, pendant la semaine européenne de réduction des déchets, à un atelier coorganisé avec Metz Métropole, le CLCV de Marly et le centre socioculturel La Louvière de Marly à un atelier de sensibilisation sur les économies d'énergie.

24 personnes ont assisté et participé à cette animation conviviale qui sera reconduite l'an prochain dans une autre commune de Metz Métropole.



## SALON HABITAT LOISIRS DE METZ

*Pour les jeunes de plus de 60 ans*

Metz Ville Amie des Aînés organisait pour la deuxième édition son salon dédié au public sénior. Un salon qui a pour but de permettre aux séniors de réfléchir à un habitat adapté au vieillissement et au handicap.

L'ALEC était présente avec un stand accueillant toute personne désirant des renseignements sur ses consommations énergétiques et les solutions pour améliorer son confort.



## STAND POP UP RÉNO

*Magasin Leroy Merlin Hauconcourt*

Dans le cadre d'un partenariat national entre l'ADEME et la grande surface de bricolage Leroy Merlin, l'ALEC est allée à la rencontre des clients au sein même du magasin Leroy Merlin.

Le but de cette action est de toucher un public différent et de sensibiliser à la rénovation énergétique les profils bricoleur / autorénovateur.

Le partenariat initié avec l'enseigne vise, à terme, de proposer des formations sur la rénovation énergétique aux vendeurs.



# L'ALEC, À L'ÉCOUTE DES COLLECTIVITÉS

L'offre d'accompagnement de l'ALEC du Pays Messin s'adresse également aux collectivités de moins de 10 000 habitants. C'est par le biais de son Conseil en Énergie Partagé, créé en 2012, que les communes des intercommunalités adhérentes au dispositif peuvent bénéficier de conseils et d'accompagnements sur la maîtrise de l'énergie. Le principe de cette mission est de partager les compétences d'un professionnel entre les différentes communes.

Le CEP propose deux types de missions aux collectivités. Les premières sont les **missions de base**, qui consistent à réaliser un état des lieux énergétique du patrimoine communal et mettre en place un suivi régulier des consommations. Cette mission est prise en charge financièrement par les intercommunalités et facilement réalisable pour toutes les communes après signature d'une charte.

Les **missions personnalisées** permettent aux communes d'aller un peu plus loin dans leurs engagements envers l'énergie. C'est un service qui offre un accompagnement à la carte via un panel d'actions personnalisées. Le Conseiller en Énergie Partagé définit, avec le bénéficiaire, un programme d'actions suite à la mise en place d'une convention d'objectifs et de moyens.

<b>3</b> intercommunalités adhérentes au CEP	<b>43</b> communes ayant signées une convention	<b>34 700</b> m <sup>2</sup> de bâtiments suivis	<b>10</b> rapports missions de base	<b>3</b> pré-diagnostic de bâtiment
--	--	--	---	---

## Un nouveau CEP à l'ALEC

Durant l'année 2017, le CEP de l'ALEC du Pays Messin a changé de visage. Matthieu Chenot, qui a intégré l'équipe de l'ALEC en 2015, laisse sa place à Marguerite Grangereau.



Création d'une brochure de présentation du CEP envoyée à toutes les collectivités du SCoTAM.

### Les missions les plus appréciées

- #1 PRÉ-DIAGNOSTIC ÉCLAIRAGE PUBLIC**
- #2 PRÉ-DIAGNOSTIC DE BÂTIMENT**
- #3 SUIVI DE CONSOMMATION**



## BILAN EXTINCTION NOCTURNE ARS LAQUENEXY

Le pré-diagnostic éclairage public proposé par le CEP de l'ALEC du Pays Messin permet de réaliser un bilan du parc d'éclairage public. Ce bilan met en évidence les économies potentiellement réalisables en travaillant sur la rénovation ou son extinction.

La commune d'Ars Laquenexy a fait le choix de pratiquer l'extinction nocturne pendant une partie de la nuit. 48% d'énergie liés à la consommation de l'éclairage public ont pu ainsi être économisés par la commune.



## ZOOM SUR PRÉ-DIAGNOSTIC BÂTIMENT

Le pré-diagnostic bâtiment est un axe majeur de l'activité du CEP. C'est une mission qui propose d'analyser l'ensemble des éléments d'un bâtiment pour cibler les solutions d'économies d'énergie envisageables.

Le CEP formule ensuite des propositions d'améliorations. Différents conseils sont alors délivrés avec plusieurs niveaux d'investissements financier et temps de retour sur investissement.

En 2017, les communes de Pouilly, Scy-Chazelles et Jury en ont bénéficié pour une partie de leurs bâtiments publics.



## CLIMATCITÉS À LA MICRO-CRÈCHE DE PLAPPEVILLE

Le CEP de l'ALEC du Pays Messin participe régulièrement aux rencontres ClimatCités organisé par Metz Métropole à destination des communes de la collectivité.

Le 10 octobre 2017, la mairie de Plappeville accueillait cet événement dans sa micro-crèche performante récemment inaugurée. L'ALEC du Pays Messin y a présenté une conférence sur l'incidence de l'isolation et de l'inertie dans le confort thermique.

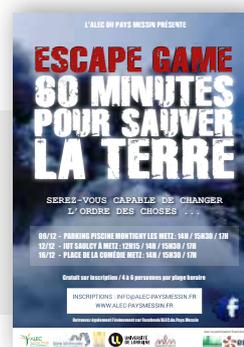


# L'ALEC, PORTEUR D'INNOVATION

L'ALEC du Pays Messin est reconnue pour sa dynamique d'innovation constante. Son équipe jeune est motivée propose des services et animations toujours plus attrayants. Chaque année, l'ALEC met un point d'honneur à mobiliser de nouveaux publics dans le but de les sensibiliser aux problématiques de rénovations énergétiques. L'ALEC du Pays Messin est à l'origine par exemple des **visites thermographiques** et est la première structure du Grand Est à développer la plateforme de gestion CoachCorpo.

## ESCAPE GAME

En 2017, l'ALEC du Pays Messin s'est distinguée en mettant en place un nouveau format de sensibilisation très à la mode, un **Escape Game** sur le thème du changement climatique. Cette animation a rencontré un grand succès auprès du public mais également des partenaires. Les retours positifs ont permis à l'ALEC de programmer un second scénario plus abouti pour l'année 2018.



## MA COMMUNE EN TRANSITION

Lors du Comité de Pilotage de la plateforme de rénovation, il a été proposé d'expérimenter un projet de rénovation énergétique groupée. La rénovation énergétique groupée a pour but de mutualiser des travaux de rénovation énergétique sur un ensemble de logements énergivores et similaires, à l'échelle d'un quartier. L'ALEC a rebondi sur cette idée qui paraît judicieuse en tant qu'action innovante, dans une approche expérimentale de massification de la rénovation énergétique. En 2018, grâce au concours financier de la Région Grand Est, un appel à candidature sera lancé auprès des maires des communes adhérentes à l'ALEC. Le projet pourra se réaliser sur une commune qui réunit les critères nécessaires à la réussite du projet :

- Volonté des élus à s'impliquer pour le projet
- Capacité des habitants à participer à une démarche collective de rénovation
- Présence d'un quartier propice à ce type de rénovation

## PASSEPORT IMMO RENO

L'ALEC prépare un partenariat avec les agences immobilières. Un travail de mobilisation a été initié pour déboucher en 2018 sur une charte de partenariat à destination des publics professionnels de l'immobilier. L'objectif de ce partenariat est de transformer les agents en prescripteurs de travaux de rénovation énergétique. Par le biais d'un bilan thermique simplifié, l'ALEC compte aider les agences immobilières à dévoiler le potentiel des biens énergivores en estimant le montant des travaux et les économies réalisables. De plus l'ALEC a la volonté de proposer des formations à la rénovation énergétique aux agences afin de mieux appréhender la performance énergétique des bâtiments.

# UNE COMMUNICATION POUR CONVAINCRE

2017 aura été une année importante pour la communication de l'agence. En effet Eloïse Houpert, la chargée de communication recrutée depuis la création de ce poste en 2016, a quitté l'ALEC au mois d'avril. C'est finalement **Emilien Noiré** qui succédera au poste de chargé de communication à partir du mois de juillet. Un gros travail de communication a été réalisé pour mettre au goût du jour les supports existants et réfléchir à la création de nouveaux.

## LE SITE INTERNET

Le site internet a été transformé pour une meilleure lecture des informations et pour une navigation plus moderne tout en optimisant les performances. À ce titre, un travail de référencement a été mis en place dans le but d'obtenir de meilleurs résultats dans les requêtes des moteurs de recherches. Enfin l'ALEC a mis en place des outils d'analyse de données pour évaluer la fréquentation et les habitudes d'usage, dans un but d'amélioration continue.



## LE DÉPLIANT ALEC



Un nouveau dépliant de présentation de l'ALEC du Pays Messin a vu le jour à la fin de l'année 2017. Il met l'accent sur les services et la description de l'agence et de ses structure (Espace Info Énergie, Conseil en Énergie Partagé, CoachCopro). La mise en page a été réfléchi pour que la lecture soit plus agréable et intuitive.

## LES VIDÉOS

L'ALEC du Pays Messin a produit plusieurs vidéos en 2017 pour promouvoir différentes actions de l'agence. Parmi celles-ci, l'agence a publié une vidéo de présentation générale de l'agence, une vidéo de témoignage d'un particulier qui a entrepris une rénovation BBC (bâtiment basse consommation) de son logement et enfin une vidéo de présentation des service d'accompagnement de la plateforme de rénovation. Elle sont toutes consultables sur la plateforme Youtube (chaîne ALEC du Pays Messin).

# UNE ÉQUIPE DYNAMIQUE

L'ALEC du Pays Messin peut compter sur une équipe jeune et dynamique composée d'un socle de 7 personnes employées, aidés ponctuellement par des stages aux durées variées.

<b>Directrice</b>	Nicole Piazza
<b>Chargé de communication</b>	Emilien Noiré
<b>Conseillère &amp; Animatrice Plateforme de Rénovation</b>	Amélie Spieldenner
<b>Conseillers Info Énergie</b>	Jeremy Marx Stéphane Claiser Julien Vieille
<b>Conseillère en Énergie Partagé</b>	Marguerite Grangereau

# DES PARTENAIRES MOTIVÉS



AVEC LE SOUTIEN DE

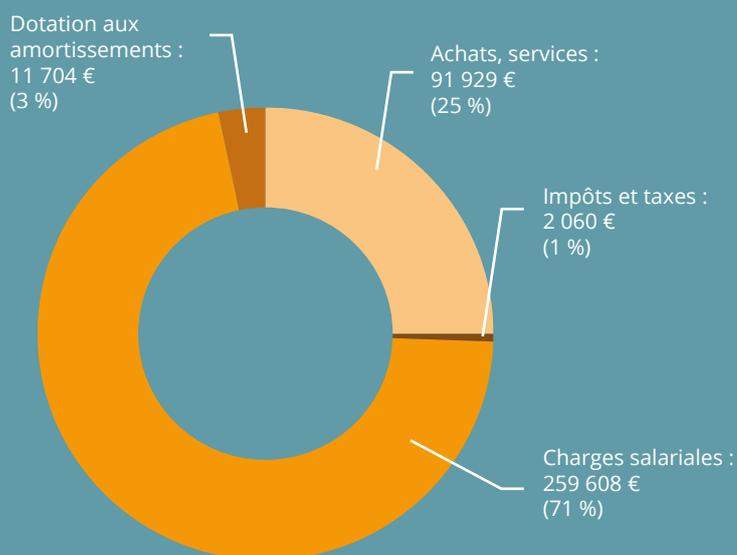
**climaxion**  
anticiper • économiser • valoriser



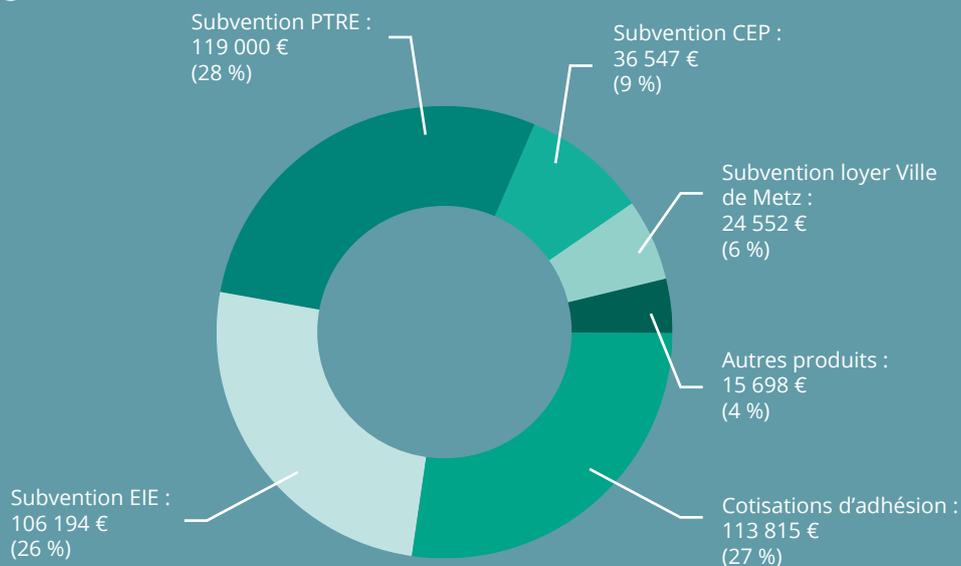
Union européenne

# BILAN FINANCIER 2017

**Charges : 356 301 €**



**Ressources : 415 806 €**



**Résultats d'exploitation : 50 505 €**

# ALEC du Pays Messin

Cloître des Récollets  
1 rue des Récollets - 57 000 Metz  
Tél : 03.87.50382.21 - [info@alec-paysmessin.fr](mailto:info@alec-paysmessin.fr)

[www.alec-paysmessin.fr](http://www.alec-paysmessin.fr)

