

# TRANSPORTS DE L'AGGLOMÉRATION DE METZ MÉTROPOLE





# LES TAMM

La SAEML TAMM est une Société Anonyme d'Économie Mixte Locale. TAMM (Transports de l'Agglomération de Metz Métropole) est le nom juridique de l'entreprise. Son nom commercial est LE MET'.

Les TAMM réalisent un contrat de Délégation de Service Public pour Metz Métropole, ayant pour objet l'exploitation du réseau de transport urbain LE MET'.

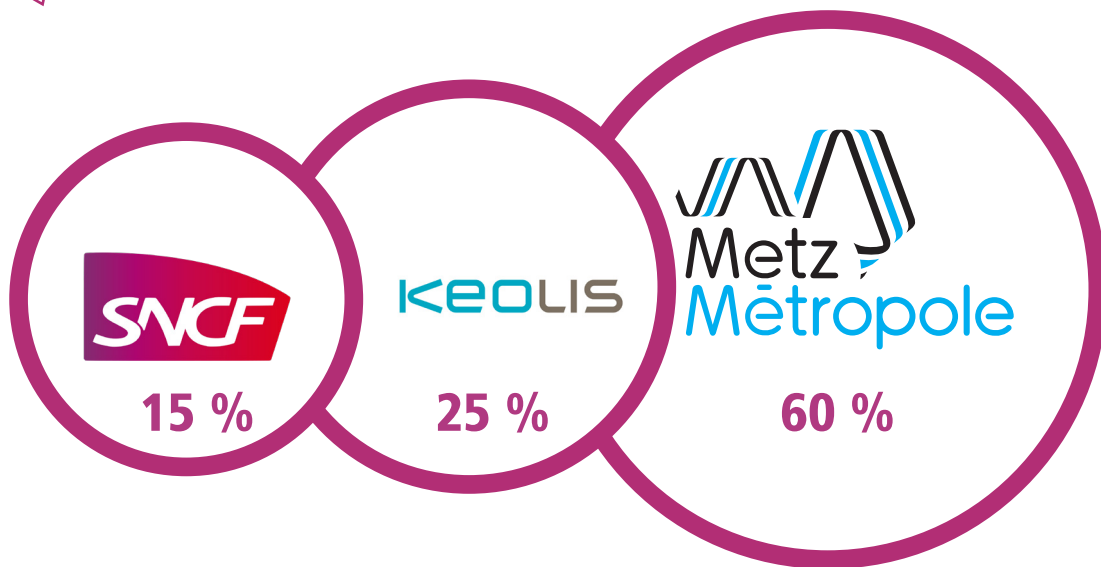
La finalité de l'entreprise est de garantir la bonne réalisation de sa mission publique : le transport urbain sur le périmètre de Metz Métropole, en mettant en œuvre la meilleure qualité de service possible.

Dans la logique du « transport urbain pour tous », les TAMM assurent également l'exploitation du service de transport de personnes à mobilité réduite (ACCELIS).





# LES ACTIONNAIRES



Le capital de la SAEML Tamm est réparti entre trois actionnaires :

**Metz Métropole** est l'actionnaire majoritaire mais aussi l'Autorité Organisatrice du réseau LE MET'. Elle détient 60% du capital des Tamm.

**Keolis**, acteur majeur du transport public international, détient une part dans le capital des Tamm à hauteur de 25 %. Le groupe assure une assistance technique dans la mise en œuvre des projets énoncés dans la Délégation de Service Public (DSP). Présent dans 13 pays à travers le monde, Keolis est un opérateur majeur du transport public de voyageurs en France, en Europe et dans le monde.

Né en 2001, de la fusion des entreprises Cariane et VIA GTI, entreprises actives dans le transport public de voyageurs, le Groupe Keolis a connu une forte accélération de son activité durant les dix dernières années.

Keolis est le seul acteur présent sur l'ensemble de la chaîne de mobilité, combinant les différents modes (métro, bus, tram) à une offre de stationnement (parcs relais et parkings) et au développement de modes doux (vélos, autopartage). L'ambition principale de Keolis est de proposer des transports fluides, fonctionnels et accessibles à tous. Présent dans 13 pays à travers le monde, Keolis est un opérateur majeur du transport public de voyageurs en France, en Europe et dans le monde.

Né en 2001, de la fusion des entreprises Cariane et VIA GTI, entreprises actives dans le transport public de voyageurs, le Groupe Keolis a connu une forte accélération de son activité durant les dix dernières années.

La filiale de la SNCF, **SNCF partenariat**, détient 15% du capital.

Chaque actionnaire apporte à l'entreprise des compétences d'appui, précieuses dans la gestion quotidienne des Tamm.



# METZ MÉTROPOLE

Créée le 1<sup>er</sup> janvier 2002, la Communauté d'Agglomération de **Metz Métropole** a connu une forte expansion sur une période très courte : en 5 ans elle est passée de 10 à 40 communes. Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2014, 44 communes composent Metz Métropole qui mobilise près de 800 personnes et déploie des services auprès d'une population de 234 000 habitants.

L'intercommunalité est une mise en commun des services pour l'ensemble des communes adhérentes qui bénéficient ainsi des retombées d'un territoire plus vaste, plus visible et plus attractif au plan national et international : atouts indispensables pour attirer des entreprises, des touristes et de nouveaux habitants. Les compétences de Metz Métropole sont comprises au sein de 6 grands domaines qui sont :

- Le développement économique
- L'enseignement supérieur et la recherche
- La mobilité
- L'environnement et le développement durable
- L'équilibre territorial et la politique de solidarité
- L'identité culturelle

En tant qu'Autorité Organisatrice des transports, Metz Métropole pilote une Délégation de Service Public (DSP) qu'elle a attribuée après consultation. Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2012, et jusqu'au 31 décembre 2023, Metz Métropole délègue l'exploitation complète des transports urbains aux TAMM, en contrepartie d'une subvention d'exploitation.



Crédit : Philippe Gisselbrecht / Office de Tourisme de





# RÉSEAU LE MET'

En 25 ans le trafic automobile a doublé sur le territoire de Metz Métropole. Avec plus de 600 000 déplacements journaliers, les infrastructures de contournements et de transit sont saturées.

L'amélioration des conditions de mobilité urbaine est une préoccupation prioritaire pour Metz Métropole.

Inscrit au sein du Plan de Déplacement Urbain (PDU) les objectifs sur lesquels Metz Métropole s'engage concernent trois grands axes :

- Développement des transports publics
- Maîtrise du trafic automobile
- Promotion des modes de transports « doux »

C'est dans cette optique que le réseau LE MET' a été pensé. Inscrit au cœur du projet de modernisation des transports urbains, le réseau comprend un ensemble de services qui améliore efficacement la mobilité des habitants de l'agglomération.

La mise en place du réseau LE MET' s'est faite progressivement au cours de l'année 2013 pour prendre sa forme définitive en octobre 2013 avec l'arrivée de METTIS et la refonte du réseau.







# LE MET' EN CHIFFRES

Lignes fortes +  
METTIS =  
**83%** de la  
fréquentation

**313**  
Vélos de ville  
- 30 vélos  
pliants

**44**  
communes  
desservies

**9,5**  
millions  
de km parcourus  
en 2017

Près de  
**500** salariés dont  
**360** conducteurs

**17,8 km**  
de site propre

**78**  
Distributeurs  
Automatiques  
de Titres

**210** véhicules  
dont 27 BHNS METTIS)  
moyenne d'âge = 8 ans

**3**  
Parkings-Relais  
gratuits  
615 places  
au total

**22,3 millions de voyages en 2018**

**90 000 voyages en moyenne par jour dont 46 000 sur les lignes METTIS**



# LES SERVICES

Le réseau LE MET' pensé par Metz Métropole a pour but de satisfaire tous les besoins de déplacements sur les 44 communes de Metz Métropole et favoriser l'intermodalité. Très performants, les transports publics de l'agglomération offrent des services au plus près des besoins de chacun :

- 2 lignes METTIS offrent des fréquences élevées (5 minutes sur le tronc commun), des transports 7 jours sur 7, de 5h30 à 0h30,
- 5 LIGNES fortes avec une fréquence de 10 à 15 minutes en heures de pointe,
- 7 lignes CITEIS de proximité,
- 12 lignes PROXIS relient les communes de deuxième couronne,
- 4 services FLEXO permettent aux noctambules de partir de la Place de la République vers les arrêts des lignes L1 à L5 à 22h30, 23h30 et 0h30 tous les soirs. Un service FLEXO permet également de relier le complexe cinématographique Kinopolis de St-Julien-lès-Metz à la Place de la République, chaque soir, à 22h15, 23h15 et 0h15.
- 3 P+R à Woippy, Rochembeau et Foire Expo, permettent aux automobilistes de stationner gratuitement s'ils voyagent sur le réseau LE MET'. En partenariat avec l'UEM, des bornes de rechargement électriques sont disponibles dans ces Parkings -Relais.

Afin de compléter l'offre, des services scolaires (ouverts à tout public) desservent les établissements scolaires de l'agglomération.

Le réseau LE MET' assure un service de Transport de Personnes à Mobilité Réduite (ACCELIS), assuré à la demande et en porte à porte, sur tout le territoire de Metz Métropole.







# LES SERVICES

Depuis le 1<sup>er</sup> juillet 2013, le réseau LE MET' offre un grand nombre de services aux clients permettant de mettre en œuvre un concept de mobilité globale et de mobilité durable : location de vélos, auto partage, Parkings-Relais (P+R)...

## Les modes doux :

▶ Grâce aux partenariats développés avec différentes entités, le réseau LE MET' propose un service de location de vélos de ville et vélos pliants (acceptés à bord des bus et de METTIS s'ils sont repliés).

Les espaces de location sont répartis sur le centre-ville de Metz :

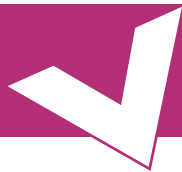
- > Espace Mobilité (place de la République)
- > Agence Mob d'Emploi Gare (Place du Général de Gaulle)
- > Agence Mob d'Emploi Cathédrale (Rue d'Estrées).

▶ Les abris à vélo VELOMET' des P+R

Ces abris VELOMET' installés dans chacun des P+R sont ouverts 7 jours sur 7, 24 heures sur 24.

Ils sont réservés aux clients du réseau LE MET' détenteurs d'un titre de transport en cours de validité (1-2-10 voyages, abonnements mensuels, annuels...). L'accès se fait sur présentation de votre carte SimpliCitéS ou Billet Sans Contact, chargés d'un titre LE MET', sur la borne d'entrée du local VELOMET' sécurisé.





# LES SERVICES

## Les Parkings-Relais



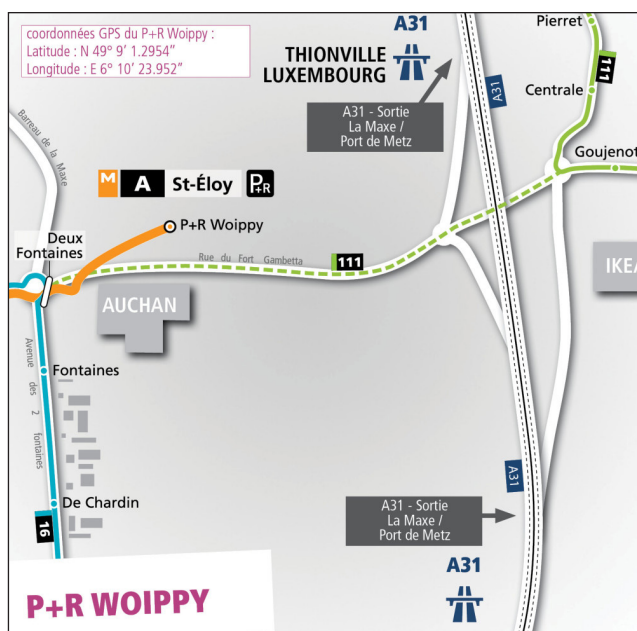
➤ Trois P+R sont disponibles et permettent de profiter des lignes METTIS A et B et d'atteindre le centre-ville en toute tranquillité, sans crainte des embouteillages.

Les P+R se situent à Woippy (au nord de l'agglomération), Rochambeau (à quelques minutes du centre-ville de Metz) et Foire-Expo (au sud-est de l'agglomération, à proximité du Parc des expositions).

**Ces P+R sont gratuits pour les clients du réseau LE MET'.**

Leur fonctionnement est simple :

1. Je me gare
2. Je valide mon titre de transport dans un bus ou METTIS
3. Pour ressortir, je passe mon titre de transport sur la borne de sortie





# POINTS DE VENTE

Afin de permettre aux clients de voyager en règle, le réseau LE MET' offre une large gamme de titres de transport (abonnements et tickets unitaires) vendus dans de nombreux points de vente.



## L'Espace Mobilité

Place de la République Metz  
vous accueille du lundi au samedi  
de 8h30 à 18h30



## A bord des bus (hors METTIS)

Les conducteurs vendent des tickets 1 et 2  
voyages «dépannage»



## Les 55 dépositaires LE MET'

présents dans l'ensemble des communes de  
Metz Métropole (liste sur [lemet.fr](http://lemet.fr))



## Les 78 Distributeurs Automatiques de Titres

présents dans toutes les stations METTIS,  
et aux arrêts de bus place de la République et à  
la Gare SNCF de Metz-ville

## BOUTIQUE EN LIGNE

Achetez et Rechargez votre carte sur

[lemet.fr](http://lemet.fr)



1. Je crée un compte sur [lemet.fr](http://lemet.fr)  
rubrique boutique en ligne



2. Je commande en ligne  
ma carte de bus Simplicités



3. Je recharge mon titre de transport  
(abonnements ou titres unitaires)



4. Je peux aussi recharger la carte  
de mes proches (via leur numéro de carte)



5. Je paie en ligne  
(paiement sécurisé)



6. Je charge le titre sur ma carte en la présentant  
sur un valideur ou un Distributeur Automatique de Titres  
au minimum 48h après mon paiement en ligne.





# L'ENVIRONNEMENT



1,2 passagers<sup>\*</sup>



30 passagers

**Utiliser le réseau LE MET' contribue à la protection environnementale.**

85 % des bus sont désormais équipés d'un pot catalytique. La totalité du parc bénéficie d'un carburant à très basse teneur en soufre qui permet de lutter contre les pluies acides.

Tous ces équipements permettent une diminution de 88% des rejets polluants.

Le BHNS METTIS fonctionne grâce à une motorisation hybride. Sa consommation de carburant et sa faible émission de gaz d'échappement, permettent une baisse considérable du rejet de polluants : jusqu'à 25 % de moins qu'un bus classique. Très silencieux, il permet de réduire les nuisances sonores pour les riverains et offre plus de confort pour les clients.

<sup>\*</sup> moyenne constatée





# L'ENVIRONNEMENT

**Un système de transport efficace est un élément essentiel de la croissance et de la compétitivité économique d'un territoire.**

**C'est aussi un moyen de lutter contre le changement climatique, en organisant le report de la demande individuelle de transport vers un système de transport public multimodal et intégré, reposant sur la complémentarité des modes. Cela permet une réduction de l'empreinte environnementale globale et une préservation à long terme de l'environnement.**

Pour se faire, l'entreprise souhaite :

- Améliorer la gestion administrative globale par la mise en place de pratiques quotidiennes respectueuses de l'environnement,
- Réduire l'empreinte environnementale et les émissions en formant les conducteurs à l'éco-conduite et en modernisant le parc de véhicules,
- Protéger les ressources naturelles en améliorant la gestion des déchets et réduisant la consommation des eaux de lavage,
- Être un acteur responsable en créant des partenariats et mettant en place des cellules de médiation proches des habitants (PIMMS).





# LE RÉSEAU LE MET' LUTTE CONTRE LA FRAUDE

# 55%

## des clients

déclarent voyager occasionnellement sans payer

# 50%

des fraudeurs estiment que ce n'est pas de leur faute (distributeur en panne, attente trop longue aux guichets, trajet trop court...)

# 33%

déclarent avoir oublié de valider leur titre de transport

# 25%

fraudent pour des raisons économiques

# 9%

des voyageurs considèrent la fraude comme pénalisante pour les autres

# 7%

fraudent en signe de contestation

Enquête 2016

Coût de la fraude en France

# 500

## MILLIONS

d'euros par an\*

si l'on ne compte que le manque à gagner sur les recettes.

# 300

## MILLIONS

pour la SNCF

# 100

## MILLIONS

pour la RATP

# 30

## MILLIONS

pour Keolis

# 70

## MILLIONS

pour les autres sociétés de transport urbain

\* enquête Le Figaro mars 2014





# LE RÉSEAU LE MET' LUTTE CONTRE LA FRAUDE

**Chaque année, le poids de la fraude sur le réseau s'élève à plus de 800 000€, soit le prix de 3 bus neufs.**

**En moyenne, 1 passager sur 15 est en situation de fraude sur le réseau.**

## Le saviez-vous ?

Le taux de fraude perçu par les voyageurs est trois fois supérieur au taux de fraude réel.



## La SAEML TAMM investit de façon continue et significative dans la lutte contre la fraude.

- Passage des équipes de contrôle de 15 à 28 agents lors de la mise en service des lignes METTIS, en 2013,
- Juillet 2013 : mise en œuvre de TROK'IT permettant à un fraudeur occasionnel (1<sup>ère</sup> situation irrégulière) d'échanger son Procès-Verbal contre une formule d'abonnement sous certaines conditions,
- Mise en œuvre de la montée par l'avant dans les autobus articulés en octobre 2013 et renforcement sur les bus standards,
- Système d'Aide à l'Exploitation et à l'information Voyageurs : mise en œuvre de la touche déclarative de fraude pour les conducteurs permettant de cibler les lieux de fraude et déclencher le cas échéant l'intervention des équipes de vérificateurs,
- Depuis 2017, mise en place du contrôle en civil.



# LE RÉSEAU LE MET' LUTTE CONTRE LA FRAUDE

## Voyager en règle, mode d'emploi



La Carte Sans Contact SimpliCités peut être chargée avec tous les titres et abonnements de transport de la gamme tarifaire LE MET' (1,2,10 voyages, abonnements mensuels, annuels, Visi'Pass...)

Chargée d'un titre ou abonnement LE MET', elle permet de voyager sur les lignes TER Metrolor du périmètre urbain de Metz Métropole :

- Woippy
- Metz-Ville
- Ars-Sur-Moselle
- Peltre
- Metz-Nord

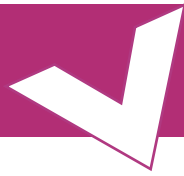
Afin de connaître quels titres et abonnements contient une carte SimpliCités, la placer sur le support noir des Distributeurs Automatiques de Titres des stations METTIS !



Les Billets sans Contact sont vendus chargés d'un titre de transport 1-2-10 voyages... ou avec un titre illimité sur une courte période («Visi'Pass 1 jour» ou «Tribu 1 jour 5 personnes»).

Les Billets Sans Contact peuvent être rechargés avec le même profil de titre qu'initialement (un Billet Sans Contact 10 voyages sera rechargé avec un titre 10 voyages uniquement).

Afin de connaître le solde restant sur un Billet Sans Contact ou pour le recharger, le placer sur le support des Distributeurs Automatiques de Titres des stations METTIS. Lors de la validation à bord des bus, le nombre de voyages restant sur le billet s'affiche sur l'appareil.



# 2013 ANNÉE CHARNIÈRE

## Infos LE MET' : 0800 00 29 38

Des agents d'information de la centrale d'appel EFFIA ont été spécialement formés pour répondre à toutes les questions de nos clients du lundi au vendredi de 7h à 20h et le samedi de 7h à 19h.

Les téléconseillers sont en lien régulier avec nos services afin de connaître les infos réseau, les actions commerciales en cours et ainsi, donner des informations qualitatives.

**Le site lemet.fr** a été totalement repensé et permet de faire des recherches d'itinéraire, imprimer sa fiche horaire à l'arrêt, recevoir des informations trafic, ses horaires en temps réel...



## L'Espace Mobilité

L'ancien Espace Bus a été rénové en 2013 afin de devenir l'Espace Mobilité. Cette agence est devenue ainsi un lieu unique pour l'ensemble des moyens de transports urbains sur le territoire : c'est le lieu de toutes les solutions de déplacements sur Metz Métropole, mais aussi au-delà avec le TER et les TIM.



## Centre D'Exploitation et de Maintenance

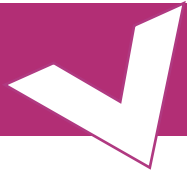
Le Centre D'Exploitation et de Maintenance LE MET' s'étend sur 8,5 hectares. Ce site, dont la consommation énergétique est très faible, est conçu dans un souci de respect environnemental (norme du label HQE = Haute Qualité Énergétique).

Il accueille le siège social de l'entreprise ainsi que l'ensemble des activités opérationnelles de l'entreprise (remisage, entretien, exploitation, administratif...).

L'activité du Centre de Maintenance est concentrée entre 4H45 du matin à 1H du matin. Le gardiennage et la sécurité sont assurés 24H sur 24.







# 2013 ANNÉE CHARNIÈRE



## Modernisation du Système d'Aide à l'Exploitation et à l'Information Voyageur (SAEIV)

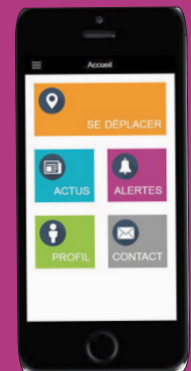
Le SAEIV permet à chaque véhicule d'être en lien avec le Poste de Contrôle et de Régulation. Le SAEIV est un outil complet qui permet de faire de la régulation très précise. Par ailleurs, ce système permet la transmission en temps réel des informations réseau aux clients, par le biais d'annonces sonores et visuelles en station et dans les véhicules.

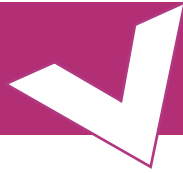
Le SAEIV permet l'analyse statistique du réseau (kilomètres parcourus, retard / avance...) et ainsi améliorer l'offre de service aux clients.

## L'application LE MET'

Le réseau LE MET' est à portée de main grâce à l'application LE MET', disponible sur Android et Iphone. Destinée à faciliter les déplacements sur l'ensemble des lignes urbaines du réseau LE MET', elle permet :

- > d'être géolocalisé et de connaître les arrêts les plus proches,
- > d'effectuer des recherches d'itinéraires,
- > de trouver l'horaire théorique et l'horaire réel à son arrêt,
- > de visualiser les lignes du réseau sur une carte interactive,
- > de recevoir les informations sur les déviations, les lignes ou des arrêts précis via des notifications push.





# CDEM LE MET'



# Parkings-Relais LE MET'

P+R Woippy - P+R Rochembeau

P+R Foire Expo

Votre place de parking

**gratuite** est avancée



**LE MET'**

Metz Métropole vous transporte

infos sur [lemet.fr](http://lemet.fr)



**SAEML TAMM - Transports de l'Agglomération de Metz Métropole**  
**Exploitant du réseau LE MET'**

10, rue des Intendants Joba - CS 30009 - 57063 METZ cedex 2

**0 800 00 29 38** Service & appel  
gratuits

[leMET.fr](http://leMET.fr)

